

## Privacyverklaring

Dierenartsenpraktijk Flevoland  
Gildenveld 76  
3892 DJ Zeewolde  
info@dapflevoland.nl

- 1) Onze praktijk verzamelt enkele persoonsgegevens van onze klanten. Deze gegevens zijn nodig om onder andere:
  - \* een patiëntendossier aan te kunnen leggen
  - \* klanten van belangrijke informatie en herinneringen te voorzien
  - \* klanten te bereiken als bijv. een afspraak door spoed verzet dient te worden
  - \* een patiënt te kunnen doorverwijzen naar een specialist of nieuwe praktijk bij verhuizing
  - \* het afhandelen van betalingen/facturen
- 2) We verzamelen vanaf 25 mei 2018 slechts die gegevens die hiervoor strikt noodzakelijk zijn en vragen geen geboortedata, BSN of maken kopieën van identiteitsbewijzen. De gegevens die we wel verzamelen zijn:
  - \* Voorletters en achternaam
  - \* Adres
  - \* telefoonnummer
  - \* email-adres
  - \* Indien nodig bankrekeningnummer (bij crematie, bestellingen of automatisch incasso), Het doorgeven van persoonsgegevens aan derden gebeurt uitsluitend na toestemming van de klant hiervoor. (bijvoorbeeld specialist of buurtpraktijk)
- 3) Onze website gebruikt geen cookies en heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen dat echter niet controleren en raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens verzameld hebben over een minderjarige neem dan contact met ons op via [info@dapflevoland.nl](mailto:info@dapflevoland.nl), dan verwijderen deze informatie.
- 4) Klanten ontvangen uitsluitend een nieuwsbrief als ze hiervoor toestemming hebben gegeven of zichzelf aangemeld hebben. Op elke nieuwsbrief staat vermeld hoe een klant zich hiervoor kan afmelden.
- 5) Klanten hebben recht op inzage en correctie van hun gegevens. Verwijdering kan slechts als hun gegevens niet meer relevant zijn en het wettelijk is toegestaan deze te verwijderen. (fiscus)  
Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken bij ons tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door

Dierenartsenpraktijk Flevoland en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Tevens willen we u wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

- 6) Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld worden. Uw gegevens worden bewaard tot 7 jaar na het laatste contact met uw huisdier(en)
- 7) Wij doen er veel aan om onrechtmatige verwerking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen en onze netwerkbeheerder draagt zorg voor een goede beveiliging. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info#@dapflevoland.nl](mailto:info#@dapflevoland.nl)
- 8) Dierenartsenpraktijk Flevoland zal klantgegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen waar we mee samenwerken hebben we waar nodig verwerkersovereenkomsten afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dierenartsenpraktijk Flevoland blijft wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.